

1.- Disposizioni generali.

a) Le sotto riportate definizioni sono in seguito utilizzate nel presente documento:

i “Acquirente” si intende la persona, ditta o società dalla quale si riceve l’ordine di acquisto.

ii “Prodotto” si intende il materiale, gli articoli, i Prodotti lavorati, i componenti, la documentazione a cui l’ordine si riferisce.

b) I termini e le condizioni qui di seguito indicati (“Condizioni Generali di Fornitura”) formano integrante dei contratti conclusi tra LASER SYSTEMS e l’Acquirente per la fornitura dei Prodotti e prevalgono su eventuali norme generali predisposte dall’Acquirente, salvo accettazione scritta da parte di LASER SYSTEMS.

2.- Offerte e Ordini.

a) Le quotazioni ed offerte rimarranno in vigore per un periodo di 60 giorni dalla data di emissione, salvo diversa conferma scritta da LASER SYSTEMS. LASER SYSTEMS si riserva comunque il diritto di annullare o rivedere le quotazioni ed offerte in qualunque momento prima dell’emissione della conferma scritta di accettazione dell’ordine;

b) Qualunque richiesta di modifica delle specifiche iniziali da parte dell’Acquirente sarà prontamente analizzata da LASER SYSTEMS e, qualora sia attuabile, seguita da offerta economica;

c) Ogni ordine dovrà tassativamente pervenire in forma scritta e riportare chiaramente il numero di offerta LASER SYSTEMS a cui fare riferimento;

d) Gli ordini non si intendono accettati finchè non sono confermati per iscritto da LASER SYSTEMS; tale conferma scritta di accettazione dell’ordine verrà data nel più breve tempo possibile e comunque entro i quindici giorni lavorativi dalla data del ricevimento e verrà richiesta accettazione della stessa da parte dell’Acquirente. Qualora in fase di riesame dell’ordine insorgano o si evidenzino difficoltà di approvvigionamento dei materiali o di qualsivoglia natura produttiva si provvederà a concordare tra le parti consegne differenti a quelle originariamente indicate;

e) L’ordine confermato è da ritenersi irrevocabile oltrepassati i due giorni lavorativi dall’emissione della conferma d’ordine anche se non viene restituita accettazione firmata della conferma d’ordine da parte dell’Acquirente. Resta comunque salva la facoltà da parte di LASER SYSTEMS di accettare la richiesta di variazione/annullamento dell’ordine, previo accordo sugli oneri derivanti dalla gestione di tale evento. In ogni caso LASER SYSTEMS non dovrà procedere ad alcuna modifica finchè non abbia ricevuto una comunicazione scritta da parte dell’Acquirente a conferma degli accordi raggiunti e LASER SYSTEMS abbia emesso un documento comprovante il consenso a tali varianti;

f) Per motivi organizzativi la LASER SYSTEMS ha la facoltà di produrre in un’unica soluzione l’intero lotto oggetto dell’ordine anche se le consegne del materiale sono state frazionate; pertanto non saranno accettate

modifiche sui dispositivi in ordine e l'Acquirente si impegna al ritiro completo del lotto senza eccezione alcuna. Qualora la LASER SYSTEMS acquisti materiali specifici per la lavorazione dei componenti oggetto dell'offerta sulla base di previsioni ed impegni forniti dall'Acquirente e questi ultimi non vengano rispettati, la LASER SYSTEMS si riserva la possibilità di fatturare e consegnare all'Acquirente il materiale appositamente acquistato e non utilizzato nella lavorazione, così come gli eventuali prodotti finiti già presenti nel proprio magazzino.



3.- Prezzi e termini di pagamento.

- a) I prezzi si intendono non comprensivi di IVA, che deve essere corrisposta in base alle specifiche disposizioni indicate in fattura. Le spese di trasporto non sono incluse.
- b) Le imposte, i bolli, le spese doganali ed ogni altro onere aggiuntivo non sono compresi nei prezzi; tali costi ed oneri saranno fatturati all'Acquirente in aggiunta ai prezzi quotati;
- c) I prezzi vincolati a quantitativi si intendono per singolo ordine e con consegna unica. Qualora, per un qualsiasi motivo, tale modalità di consegna non fosse applicabile, si dovranno concordare in forma scritta tra le parti, modalità differenti da quelle ora indicate, con conseguente revisione dell'offerta;
- d) Il pagamento del prezzo netto indicato in fattura deve essere effettuato privo di qualsivoglia riduzione secondo quanto riportato in conferma d'ordine e nella fattura stessa;
- e) Eventuali ritardi nei pagamenti ovvero con modalità diverse da quanto concordato comporteranno l'addebito degli interessi di mora. Inoltre, il mancato pagamento parziale o totale di effetti scaduti potrà avere come effetto, ad insindacabile giudizio di LASER SYSTEMS, l'immediata sospensione della fornitura in corso e/o l'annullamento degli ordini in essere, senza ulteriori obblighi per LASER SYSTEMS, oltre all'addebito di tutti i costi sostenuti per la gestione degli insoluti.

4.- Termini di consegna.

- a) Salvo diversamente pattuito, la consegna dei Prodotti si intende EXW (in base alla definizione riportata nell'ultima edizione degli Incoterms);
- b) Fatto salvo diversi accordi scritti, la merce viaggia a rischio e pericolo dell'Acquirente. Per consegne "franco partenza" tramite vettore o cessionario, la responsabilità di LASER SYSTEMS per eventuali danni di e/o difetti dell'imballaggio termina al momento del carico; qualsiasi condizione indicata nell'ordine risultasse discordante da quanto da noi offerto avrà come immediato effetto la sospensione del medesimo sino al perfezionamento della documentazione inerente; le operazioni di carico e scarico presso la sede LASER SYSTEMS avverranno nei solo giorni ed orari indicati sulla conferma d'ordine;
- c) I termini di consegna si intendono automaticamente prolungati qualora:
 - i. l'Acquirente non fornisca in tempo utile i dati necessari per la fornitura o richieda modifiche in corso di esecuzione o, ancora, ritardi nel rispondere alle richieste di approvazione di disegni, schemi esecutivi o di quanto necessario per la messa in lavorazione;
 - ii. l'Acquirente non sia in regola con i pagamenti;
 - iii. Ad insindacabile giudizio di LASER SYSTEMS la condizione patrimoniale dell'Acquirente e/o l'ammontare del suo credito sia ritenuto tale da mettere in evidente pericolo il buon fine dei pagamenti;

d) Qualsiasi responsabilità per la consegna derivante da forza maggiore o da altri eventi imprevedibili non imputabili a LASER SYSTEMS in considerazione della loro portata e della loro durata, liberano LASER SYSTEMS dall'obbligo di rispettare il termine di consegna;

e) Per nessun motivo il mancato rispetto dei termini di consegna può essere motivo per annullare ordini in essere e/o giustificazioni per posticipare o sospendere pagamenti.



5.- Dovere di ispezione e di accettazione dei Prodotti.

a) Il materiale verrà consegnato in idoneo imballo industriale etichettato secondo specifiche dell'Acquirente. In assenza di indicazioni, secondo standard LASER SYSTEMS (singola scatola o bancale composto da varie scatole e avvolto da nylon) avendo cura che sia adeguato a preservare l'integrità dei Prodotti; l'identificazione del Prodotto consegnato è garantita da un cartellino apposto su ogni collo, riportante codice prodotto, quantità e rif. ordine dell'Acquirente. Gli stessi dati sono riportati sui Documenti di spedizione.

b) Al momento della presa in consegna dei Prodotti l'Acquirente dovrà immediatamente:

i. verificare la quantità e l'imballaggio dei Prodotti e registrare qualsiasi obiezione nella nota di consegna;

ii. effettuare un controllo di conformità dei Prodotti rispetto a quanto indicato nella conferma d'ordine e registrare qualsiasi difformità nella nota di consegna;

c) Nel caso di denuncia di vizi l'Acquirente deve rispettare le procedure ed i termini che seguono:

i. la comunicazione dovrà essere effettuata entro e non più di 8 giorni lavorativi dalla presa in consegna dei Prodotti da parte dell'Acquirente. Nel caso in cui la contestazione sia relativa ad un vizio che nonostante l'ispezione iniziale sia rimasto celato, la contestazione deve essere effettuata al più presto, entro 8 giorni lavorativi a partire dalla presa in consegna dei Prodotti da parte dell'Acquirente;

ii. la comunicazione deve avvenire mediante notifica scritta al rappresentante commerciale LASER SYSTEMS di riferimento. Qualsiasi comunicazione telefonica non verrà accettata.

iii. la comunicazione deve indicare chiaramente la tipologia e l'ammontare dei vizi addotti ed i riferimenti di fornitura;

iv. l'Acquirente acconsente a mettere a disposizione i Prodotti contestati affinché vengano ispezionati. Tale ispezione sarà effettuata da personale LASER SYSTEMS o da un perito nominato da LASER SYSTEMS.

d) Nessuna contestazione con riferimenti alla quantità, alla qualità, alla tipologia dell'imballaggio dei Prodotti potrà essere effettuata salvo che attraverso la comunicazione apposta alla nota di consegna, conformemente alla procedura sopra indicata

e) Qualsiasi Prodotto per il quale non sia stata sollevata alcuna contestazione conformemente alle procedure ed ai termini qui sopra indicati, viene considerato approvato ed accettato dall'Acquirente.

6.- Termini di consegna.

- a) LASER SYSTEMS garantisce che i Prodotti siano esenti da vizi e conformi alle specifiche dell'Acquirente;
- b) Con tale garanzia LASER SYSTEMS si impegna a riparare il prodotto viziato e/o difettoso ed eventualmente, a suo insindacabile giudizio, sostituire nel limite del presente contratto senza ulteriore obbligazione di risarcimento del danno diretto e/o indiretto e/o consequenziale derivante all'Acquirente o a terzi da difetti del Prodotto;
- c) La garanzia si applica solo sui Prodotti utilizzati in ambienti e per applicazioni coerenti con quanto previsto in fase di progetto; ogni uso improprio è da ritenersi vietato, I Prodotti sono garantiti per un periodo di 12 mesi dalla data di spedizione dei Prodotti stessi.
- d) Tale garanzia comprende unicamente la messa in ordine dei Prodotti difettosi con esclusione di ogni ulteriore e diversa obbligazione. Il Prodotto sarà riparato dalla LASER SYSTEMS presso la propria sede. L'Acquirente dovrà richiedere per iscritto autorizzazione al reso alla LASER SYSTEMS. Solo a seguito di conferma di autorizzazione al reso l'Acquirente potrà procedere ad inviare il prodotto difettoso presso la sede di LASER SYSTEMS. Qualora il difetto non fosse coperto da garanzia LASER SYSTEMS trasmetterà all'Acquirente il nuovo prodotto o il prodotto riparato addebitando all'Acquirente i costi di spedizione e riparazione.
- in servizio e) Qualora l'Acquirente, in accordo con LASER SYSTEMS, richieda di effettuare la riparazione e/o sostituzione presso la propria sede, l'Acquirente sosterrà le spese di viaggio e di soggiorno del personale tecnico messo a disposizione da LASER SYSTEMS e fornirà tutti i mezzi ed il personale ausiliario necessari per eseguire l'intervento nel modo più rapido e sicuro.
- f) La garanzia non avrà validità se l'inconveniente o anomalia risulterà dipendente da applicazioni non corrette o non adeguate al Prodotto, oppure se lo stesso non sarà conforme alla messa in servizio.

7.- Limitazione della responsabilità.

- a) LASER SYSTEMS farà tutto quanto in suo potere per consegnare i Prodotti entro i termini eventualmente concordati, ma in nessun caso potrà essere chiamata a rispondere dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata esecuzione di un contratto o dalla ritardata consegna dei Prodotti;
- b) LASER SYSTEMS non risponde del funzionamento del Prodotto nell'ambito dei macchinari o strutture nei quali è destinato ad essere assemblato. LASER SYSTEMS è esclusivamente responsabile della rispondenza dei Prodotti forniti in rapporto alle caratteristiche espressamente indicate nelle vostre specifiche (disegni, capitolati tecnici). La responsabilità di LASER SYSTEMS è limitata alla sostituzione e/o riparazione e/o rimborso del valore fatturato. Nessuna modifica di Prodotto sarà introdotta se non preventivamente autorizzata dall'Acquirente;
- c) Qualora l'Acquirente non specifichi sul foglio d'ordine la classe del materiale richiesto, LASER SYSTEMS si ritiene autorizzata ad utilizzare – a suo insindacabile giudizio – la classe del materiale disponibile.

8.- Documentazione e Confidenzialità / Riservatezza, mezzi di proprietà del Cliente.

- a) LASER SYSTEMS garantisce che non trasmetterà a terzi, o consentirà l'utilizzo della documentazione tecnica concernente i requisiti di qualità ed affidabilità dei Prodotti destinati all'Acquirente (disegni, modelli

matematici, cicli di produzione e controllo, norme e capitolati etc.) senza preventiva autorizzazione dell'Acquirente.

b) LASER SYSTEMS garantisce la consegna all'Acquirente, qualora da questi richiesto, della documentazione attestante la qualità del materiale utilizzato (certificato di tipo 3.1) e la consegna della documentazione attestante la conformità del Prodotto fornito alla legislazione in vigore in materia di fabbricazione di componenti strutturali (dichiarazioni di prestazione secondo norma EN 1090/1, etichettatura CE) qualora tale requisito sia indicato nella documentazione tecnica fornita dall'Acquirente in fase di ordine;

c) LASER SYSTEMS garantisce che i mezzi di produzione e controllo messi a disposizione dall'Acquirente per l'esecuzione dell'ordine vengono adeguatamente conservati e rimangono di proprietà dell'Acquirente; gli interventi di conferma metrologica e manutenzione straordinaria sono a carico dell'Acquirente.

d) Quando richiesto dall'Acquirente, LASER SYSTEMS sottoscriverà un accordo scritto separato di rispetto della confidenzialità/riservatezza.

9.- Controlli e collaudo.

a) LASER SYSTEMS garantisce i controlli sul Prodotto pianificati nel proprio Sistema Gestione Qualità ISO9001; eventuali richieste di ulteriori controlli secondo specifiche dell'Acquirente (capitolati di fornitura) saranno oggetto di separata valutazione prima dell'accettazione scritta da parte di LASER SYSTEMS; LASER SYSTEMS mette a disposizione, su richiesta, la documentazione e la certificazione di prova e conformità qualitativa. LASER SYSTEMS si impegna a segnalare con preavviso all'Acquirente, tutte le anomalie qualitative e quantitative (compresi eventuali ritardi di consegna) che dovesse riscontrare presso il proprio stabilimento.

b) Tutti i Prodotti forniti da LASER SYSTEMS sono sottoposti a collaudo finale standard prima della consegna. Tale collaudo è da ritenersi finale e conclusivo. Ogni collaudo addizionale e/o speciale deve essere richiesto e specificato dall'Acquirente nei disegni e capitolati tecnici, e soggetto ad accettazione da parte di LASER SYSTEMS e verrà eseguito a spese dell'Acquirente.

10.- Forza maggiore.

a) LASER SYSTEMS potrà sospendere l'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali quando tale esecuzione sia resa impossibile o irragionevolmente onerosa da un impedimento imprevedibile indipendente dalla sua volontà quale ad esempio: guerra, conflitti o attacchi terroristici, esplosioni, incidenti, inondazioni, sabotaggi, decisioni o azioni politiche (incluse le limitazioni delle esportazioni e la revoca delle licenze all'esportazione), scioperi, blocco dei cancelli, boicottaggi, serrate, incendi, sommosse e rivoluzioni, requisizioni, embarghi, interruzione di energia, ritardi nella consegna di componenti o materie prime. Inoltre LASER SYSTEMS non sarà tenuta a fornire alcun Prodotto fino a che non abbia ricevuto le licenze ed autorizzazioni necessarie per l'esportazione e l'importazione dei Prodotti eventualmente richieste dalle leggi applicabili.

b) Qualora LASER SYSTEMS fosse impedita nell'adempimento delle obbligazioni contrattuali per le ragioni previste al precedente punto del presente articolo, per un periodo superiore a 180 giorni consecutivi, ciascuna

delle due parti potrà, senza responsabilità, interrompere l'esecuzione del contratto dandone comunicazione scritta all'altra parte, rimanendo comunque inteso che l'Acquirente sarà tenuto a corrispondere tutti i costi e le spese connesse a prestazioni in corso, ovvero pagare Prodotti e Servizi già percepiti all'atto della cessazione.



11.- Trattamento dei dati personali.

a) I dati personali dell'Acquirente saranno trattati secondo quanto disposto dalla Legge Italiana in materia di trattamento dei dati personali (D.Lgs 196/2003 e smi). LASER SYSTEMS informa l'Acquirente che LASER SYSTEMS è il titolare del trattamento e che i dati personali dell'Acquirente vengono raccolti e trattati esclusivamente per l'esecuzione del presente accordo. Ai sensi del D.Lgs 196/2003 e smi l'Acquirente ha il diritto di richiedere a LASER SYSTEMS l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione e la trasformazione in forma anonima dei propri dati.

12.- Legge applicabile e Foro competente.

a) Le presenti Condizioni Generali di Fornitura e tutti i contratti stipulati tra l'Acquirente e LASER SYSTEMS si intendono regolati dalla Legge Italiana (D.Lgs espressa esclusione dell'applicazione della Convenzione di Vienna 1980 relativa ai Contratti di Vendita Internazionale di beni mobili).

b) Qualsiasi controversia insorta tra le parti a seguito dell'interpretazione, validità o esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Fornitura e dei relativi contratti stipulati sarà devoluta alla competenza esclusiva e inderogabile del Foro di Asti.

13.- Disposizioni finali.

a) L'invalidità di tutte o in parte di singole disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Fornitura non inficia la validità delle restanti prescrizioni.

b) L'omissione o il ritardo di una delle parti nell'esercitare qualsiasi diritto o rimedio previsto nel contratto, non costituirà rinuncia ad essi, né il loro esercizio parziale precluderà ogni altro e futuro esercizio dei diritti e dei rimedi qui previsti dalle presenti Condizioni Generali di Fornitura o dalla Legge Italiana;

c) Qualsiasi modifica a queste Condizioni Generali di Fornitura non sarà valida e vincolante ove non risulti da un atto scritto firmato dalla parte nei cui confronti la stessa viene invocata.

LASER SYSTEMS SRL

Nome _____

Titolo _____

Data _____